



Политика в области качества ООО «ТехВагонСервис»

Основная цель ООО «ТехВагонСервис» - достижение уровня мировых стандартов в области производства и обслуживания железнодорожной техники, для обеспечения удовлетворенности потребителей, стабильного развития компании, а также ее востребованности как надежного и перспективного партнера.

Миссия ООО «ТехВагонСервис»-качественное обслуживание подвижного состава на протяжении всего жизненного цикла, для обеспечения безопасности пассажиров, сохранности грузов и бесперебойности железнодорожного сообщения.

Для исполнения Политики в области качества и технической безопасности руководство ООО «ТехВагонСервис» придерживается следующих принципов:

- Систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей для получения объективной оценки удовлетворенности нашей продукцией;
- Повышение удовлетворенности потребителей;
- Укрепление и расширение рыночных позиций ООО «ТехВагонСервис» как производителя и поставщика конкурентоспособной продукции для отечественной машиностроительной отрасли;
- Разработка, внедрение и постоянное улучшение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001;
- Обеспечение выпускаемой продукции и производимого обслуживания всем техническим и нормативным требованиям безопасности и качества для предотвращения отказов на всех этапах жизненного цикла путем проведения анализа и оценки рисков и возможностей, которые могут повлиять на соответствие продукции и услуг и на способность повышать удовлетворенность потребителей;
- Создание безопасных производственных условий и благоприятной среды, способствующих вовлечению каждого сотрудника в процесс постоянного улучшения качества выпускаемой продукции.

Руководство принимает на себя ответственность за соответствие применимым законодательным и нормативным правовым требованиям, реализацию Политики в области качества, соответствию принятых целей и обязуется обеспечить понимание Политики всеми сотрудниками, а также руководствоваться ею во взаимоотношениях с заказчиками и поставщиками, выделяя для ее выполнения необходимые ресурсы, направленные на достижение общих целей и результативность системы менеджмента качества.

Генеральный директор

А.Н. Шишкин