



ТехВагонСервис

УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 4 от 12.02.2026

Цели ООО «ТехВагонСервис» в области качества на 2026 год

№ п/п	Цель	Дата	Ответственный	Ресурсы	Показатели результативности
1	Обеспечение удовлетворения спроса Потребителей/Заказчиков	В течение года	Генеральный директор, заместители генерального директора по направлениям, руководители ОП	Персонал, финансы, закупаемые материалы, погрузчики, оснастка, оборудование, СИ	Не более 5% претензий от общего числа выполненных заявок
2	Выполнение договорных обязательств, планов производства и заявок по ремонту	В течение года	Генеральный директор, заместители генерального директора по направлениям, руководители ОП	Персонал, финансы, закупаемые материалы, погрузчики, оснастка, оборудование, СИ	Не менее 95%
3	Рост числа и объема заказов, расширение объемов и видов услуг и продукции	В течение года	Генеральный директор, заместители генерального директора по направлениям	Руководство, персонал	Не менее 55% выигранных тендеров. Увеличение выполнения плана продаж не менее 5%
4	Выполнение Планов корректирующих мероприятий по результатам прохождения аудитов ОП «Воронеж» и ОП «Орехово- Зуево»	В течение года	Генеральный директор, руководители ОП	Персонал, финансы	Отчеты о выполнении планов корректирующих мероприятий по результатам прохождения аудитов
5	Получение свидетельства ЦТА о прохождении технического аудита в ОП «Воронеж»	III квартал	Генеральный директор, руководитель ОП	Персонал, поставщики, закупаемые материалы, СИ	Свидетельство о прохождении аудита в ОП «Воронеж»
6	Получение свидетельства ЦТА о прохождении технического аудита в ОП «Орехово-Зуево»	III квартал	Генеральный директор, руководитель ОП	Персонал, поставщики, закупаемые материалы, СИ	Свидетельство о прохождении аудита в ОП «Орехово-Зуево»
7	Развитие системы контроля качества на производстве собственной продукции (окна)	В течение года	Технический директор, начальник отдела качества	Руководство, персонал	Разработка и ведение форм сопроводительных документов, оформление эксплуатационной документации, управление,

					актуализация и анализ реестров по направлению качества
8	Оптимизация процессов в рамках серийного производства окон боковых пассажирских вагонов	В течение года	Технический директор, директор по производству, руководитель ОП	Руководство, персонал, закупаемые материалы, СИ	Оптимизация технологической цепочки, модернизация оснастки с целью увеличения производительности, применение универсальных инструментов и оборудования
9	Проведение контроля производства, проведение анализа отказов, обеспечение соответствия закупленной продукции установленным требованиям	В течение года	Генеральный директор, заместители генерального директора по направлениям, руководители ОП	Персонал, поставщики, закупаемые материалы, СИ	Программа внутренних аудитов и анализы отказов
10	Повышение квалификации персонала	В течение года	Генеральный директор, заместители генерального директора по направлениям	Персонал, финансы	План обучения персонала, подтверждающие прохождение обучения документы
11	Развитие инфраструктуры предприятия, улучшение условий труда	В течение года	Генеральный директор, заместители генерального директора по направлениям	Персонал, финансы, закупаемые материалы, погрузчики, оснастка, оборудование, СИ	Структура предприятия